

## MPL ALARM & COMMUNICATIE CENTRALE B.V.



De MPL Alarm & Communicatie Centrale is een Particuliere Alarmcentrale, door het Ministerie van Justitie toegelaten onder nummer PAC 115 en gecertificeerd door het Kiwa NCP. Onze medewerkers, onze de alarmprocedures en onze huisvesting voldoen aan de strengste wettelijke eisen. De MPL Alarm & Communicatie Centrale is de meest geavanceerde en modernste Particuliere Alarmcentrale van Nederland.

### Alarmverwerking

De hoofdtaak van de MPL Alarm & Communicatie Centrale is het ontvangen en het verwerken van alarmmeldingen. Onze centralisten staan dag en nacht voor u klaar om u persoonlijk te woord te staan wanneer er een (alarm)melding binnenkomt. Onze centralisten waken 24 uur per dag en 7 dagen per week op afstand over uw eigendommen. Op elke melding reageren zij direct met de actie, die vooraf met u is besproken en is vastgelegd in het alarmprotocol. Afhankelijk van de melding zal er contact opgenomen worden met een door u opgegeven waarschuwingsadres / sleutelhouder, een bewakingsdienst, de brandweer, politie of andere instantie.

Bij de MPL Alarm & Communicatie Centrale staan de klant en zorg voor een uitstekende kwaliteit van de dienstverlening, centraal. Die dienstverlening moet voor u eenvoudig en helder zijn en daarom verwerken wij voor u als particulier of zakelijke klant alle voorkomende alarmen op basis van een totaalconcept.

Hierin zijn onder andere de volgende alarmmeldingen opgenomen:

**Overval / paniekalarm | Brandalarm | Inbraakalarm | Sabotage-alarm | Uitval 230 Volt (stroomuitval) | Lage batterijspanning van uw systeem | 24 uur Testmelding (wettelijk verplicht) | Technische meldingen | IP/Lijn wegval |**

### Waarom de MPL Alarmcentrale?

- Modernste alarmcentrale van Nederland
- Uitstekende kwaliteit en Service van de dienstverlening
- Geen stemcomputer/voice-responce
- Technische ondersteuning voor installateurs
- KOI (Klanten Online Informatiepakket)
- BORG erkend
- Ingericht voor Building Intelligent Solutions
- Onafhankelijk
- Vrije keuze van paskaart of wachtwoord
- Duidelijke gebruikershandleidingen en informatie
- Marktleider in Track and Trace (voertuigvolgsystemen)
- Ingericht voor ontvangst alle IP protocollen
- Ondersteuning alle videosystemen(IP/Analog)

### Track & Trace

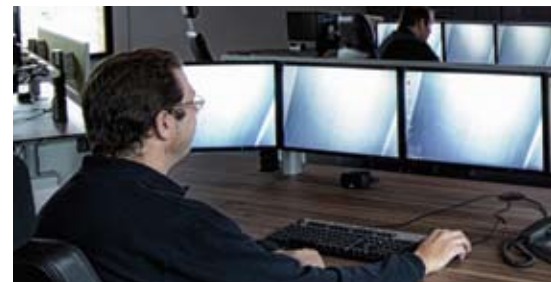
Niet alleen voor de deur, maar ook onderweg moeten u en uw voer- en vaartuigen goed beveiligd zijn. In Nederland én in de rest van Europa. MPL Alarm & Communicatie Centrale beveiligt met Tracking en Tracing (volgsystemen) en is daarmee de marktleider van Nederland.

### Voordelen Tracking en Tracing van MPL Alarm en Communicatie Centrale:

- Veiligheid onderweg voor voertuigen, vaartuigen en personen
- Nauwkeurige positiebepaling (tracing) in heel Europa
- Landsgrenzen vormen geen beperking voor de aansturing van hulpdiensten
- Directe communicatie met de alarmcentrale van MPL, ook als u zelf in het buitenland verblijft

### Voer- en vaartuigen

U kunt kiezen uit verschillende Tracking en Tracing abonnementen waarmee u enkele vaar- of voertuigen of uw hele wagenpark beveiligt. Gaat het om het vervoer van waardevolle spullen, dan kunnen wij het transport middels Tracking en Tracing-continu volgen tijdens een afgesproken periode.





INBRAAK



TOEGANG



BRAND



CCTV



PA



PMS



HVAC



PERI-  
METER



LIFT-  
BEHEER



SLAG-  
BOOM

### Personal Position Alarm (PPA)

Het is mogelijk om personen overal in Europa te lokaliseren. U draagt het Personal Position Alarm onopvallend bij u en schakelt bij nood met één druk op de knop de alarmcentrale in. Ook directe communicatie met de alarmcentrale is dan mogelijk. Bij een melding nemen wij, volgens een met u afgesproken protocol, contact op met de melder zelf of een ander contactpersoon om het alarm te verifiëren. Indien nodig zorgen we ervoor dat er snel hulp ter plaatse is. De MPL Alarm en Communicatie Centrale werkt hierbij samen met RescuePhone.

### MPL Building Intelligent Solutions

Als gebruiker wilt u uw gebouw onderhouden op een zo hoog mogelijk comfortniveau tegen een zo laag mogelijk energieverbruik. MPL Bis (Building Intelligent Solutions) is dienstverlening waarbij gebouwen op afstand, en waar mogelijk volledig geautomatiseerd, worden beheerd. Het is een efficiënte vorm van installatiebeheer die dag en nacht, zeven dagen per week, het functioneren van uw installaties nauwlettend volgt. Op afstand, maar dankzij onze snelle verbindingen, wel met de mogelijkheid direct actie te nemen als dat noodzakelijk is. Voordelen voor u zijn een betere beheersbaarheid van de onderhoudskosten en energiekosten, continu bewaking van uw installaties en het efficiënt oplossen van storingen. Of het nu gaat om een kantoorgebouw, energiecentrale, winkelcentrum of ziekenhuis. Onze centralisten / engineers kunnen elk gebouwbeheersysteem op afstand beheren en controleren. Met de techniek van MPL Building Intelligent Solutions kunnen de volgende processen volledig voor u verzorgd en ontzorgd worden:

- Klimaatbeheer / HVAC
- Energiemanagement
- Camerabewaking/verificatie
- Open en sluiten van uw pand op afstand
- Toegangsbeheer
- Intercom-oproepen
- Technisch beheer
- Aansturing kantoorelementen als verlichting en zonwering
- Bediening van uw alarmsysteem
- Beheer Brandmeldinstallatie

### MPL Teleservicediensten

U kunt uw bedrijf niet dag en nacht bemannen. Maar u wilt uw klanten wel een zo goed mogelijke service bieden ook na kantooruren. De MPL Teleservice zorgt dat uw bedrijf dag en nacht, doordeweeks en in het weekend bereikbaar is, zodat uw klanten altijd professioneel te woord worden gestaan.

### Voordelen MPL Teleservice

- Uw bedrijf altijd bereikbaar (24 uur per dag)
- Alles controleerbaar door opnames
- Inzetbaar wanneer u dat wilt
- Persoonlijke welkomstboodschap
- Protocol/Script vrij invulbaar
- Geavanceerde communicatiemiddelen met enorme capaciteit
- Professionele beantwoording van uw telefoontjes
- Storingsafhandeling en dekking bij calamiteiten

### Beantwoording en registratie

MPL Teleservice kan diverse telefonische diensten van u overnemen. Zo kunt u een beroep doen op onze medewerkers voor orderregistratie en de responsverwerking van direct mailings en boekingen. Ook kunnen wij storingsmeldingen voor u afhandelen. Als uw technische installatie op onze alarmcentrale is aangesloten, schakelen we bij storingen direct hulp in. Bij calamiteiten zorgen we voor de aansturing van de door u aangegeven opvolgers of hulpinstanties. Enkel branches waarbij onze teleservicediensten worden ingezet:

**Gemeenten | Woningbouwcorporaties | Rioleringsbedrijven | Noodtelefoon bij bedrijven | Begrafenisondernemers | Beveiligingsinstallateurs |**

